

АНКЕТА
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организации,
осуществляющей образовательную деятельность

В какую организацию Вы обращались?

1. В который раз Вы обратились в учреждение за получением образовательных услуг?

- ☐ впервые
- ☐ повторно

2. Как вы оцениваете заочные способы представления информации учреждением (по телефону, e-mail и т.д.)?

- ☐ получение информации заочно полностью удовлетворяет
 - ☐ получение информации заочное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

3. Как вы оцениваете очные способы представления информации учреждением (информационные стенды, вывески, указатели)?

- ☐ получение информации очно полностью удовлетворяет
 - ☐ получение информации очное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления образовательных услуг?

- ☐ хорошо информирован (а)
- ☐ слабо информирован (а)
- ☐ не информирован(а)

5. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления образовательных услуг? Вам здесь комфортно?

- ☐ полностью
 - ☐ частично
 - ☐ условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)
-

6. Как Вы оцениваете внешнее обустройство учреждения, предоставляющего образовательные услуги (наличие автомобильной парковки для посетителей, наличие освещения и соблюдение чистоты территории вокруг учреждения, наличие пандусов и т.д.)?

- ☐ внешнее обустройство учреждения полностью удовлетворяет
 - ☐ внешнее обустройство учреждения не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

- ☐ да
- ☐ нет

8. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

- ☐ да, всегда и в любой ситуации
- ☐ скорее, нет
- ☐ абсолютно нет

9. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в учреждении?

- ☐ качество обслуживания полностью удовлетворяет
 - ☐ качество обслуживания не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением образовательных услуг?

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ пока не знаю